

CESeasy® beheerplatform

1 Inleiding

Het CESeasy® beheerplatform is bedoeld voor het eenvoudig en veelzijdige beheer van de CESeasy® 'sloten' en biedt desgewenst de mogelijkheid tot gedeeld beheer. Met gedeeld beheer wordt bedoeld dat meerdere partijen eenzelfde 'slot' kunnen beheren zonder dat ze dat van elkaar hoeven te weten of daarbij last van elkaar hebben.

CESeasy® 'sloten' moeten voordat ze beheerd kunnen worden, zijn aangemeld bij het CESeasy® beheerplatform. Het is dus niet mogelijk om 'sleutels' uit te geven of in te nemen zonder dat het 'slot' is aangemeld bij het beheerplatform.

Binnen het platform worden vanaf 1 januari 2016 de volgende rollen onderscheiden:

- Sloteigenaar
- Gebouwbeheer
- Organisatiebeheer

Daarnaast is er een app welke als digitale sleutel werkt en bedoeld is om alle functies van het beheerplatform richting de gebruiker en de 'sloten' te ondersteunen.

Toelichting gebruikte woorden met specifieke betekenis:

- In dit document wordt met 'slot' een CESeasy® Motorcilinder, CESeasy® Oplegslot, CESeasy® Kettingdeuropener of een CESeasy® Universele Deurcontroller bedoeld.
- In dit document wordt met 'sleutel' een digitale CESeasy® sleutel bedoeld.

2 Sloteigenaar

De belangrijkste functie voor een 'Sloteigenaar' is sleutelbeheer, waarbij o.a. de volgende functies beschikbaar zijn:

- Uitgeven van sleutels
- Innemen van sleutels
- Aankopen van extra sleutels
- Toevoegen van extra sloten
- Gebeurtenissen inzien

2.1 Eerste 3 maanden gratis volledige toegang

Een CESeasy® 'slot' kan alleen door een 'Sloteigenaar' bij het CESeasy® beheer platform worden aangemeld. Daarbij krijgt de eigenaar voor iedere 'slot' die voor de eerste keer bij het platform wordt aangemeld, voor betreffende 'slot' 3 maanden volledige toegang tot de beheeromgeving voor de 'Sloteigenaar'.

Een 'Sloteigenaar' kan via een prepaid code voor een 'slot' 5 jaar volledige toegang tot het beheer voor sloteigenaren krijgen. Wordt er binnen 3 maanden voor een 'slot' geen geldige prepaid code ingevoerd, dan kan een 'Sloteigenaar' voor dat 'slot' alleen nog sleutels innemen. Uiteraard blijft de functie om een prepaid code in te voeren beschikbaar, zodat het volledige beheer voor betreffende 'slot' alsnog geactiveerd kan worden.

Na het activeren van de toegang voor 5 jaar zijn alle aangekochte sleutels die nog niet zijn uitgegeven of die na uitgifte weer zijn ingenomen opnieuw beschikbaar voor uitgifte.

Indien een slot uit het platform wordt verwijderd en weer wordt aangemeld, zal de einddatum voor de gratis periode op de oorspronkelijke, bij de eerste aanmelding verkregen einddatum worden gezet.

2.2 Uitbreiding

Een 'Sloteigenaar' heeft binnen het platform de volgende mogelijkheden tot uitbreiden naar extra functionaliteit en/of extra sleutels:

- Uitbreiden van het aantal digitale sleutels per 5 stuks
- Uitbreiden van de standaard beheermogelijkheden met 5 jaar.
- Uitbreiden van de standaard beheermogelijkheden met de mogelijkheid om sleutels uit te geven aan binnen het platform geregistreerde organisaties, zodat deze organisaties gedeeld beheer kunnen uitvoeren.
- Uitbreiden naar 'Gebouwbeheer'
- Uitbreiden naar 'Organisatiebeheer'

2.2.1 Extra digitale sleutels

Standaard worden er 5 digitale sleutels met een 'slot' meegeleverd. Met behulp van een prepaid code kan een 'Sloteigenaar' 5 extra sleutels aan een 'slot' toevoegen. Indien er meerdere 'sloten' onder een 'Sloteigenaar' zijn aangemeld kan worden gekozen aan welk slot de 5 sleutels toegevoegd moeten worden. Iedere keer dat er een prepaid code voor uitbreiden van sleutels wordt ingevoerd, wordt er dus aan één van de 'sloten' naar keuze 5 digitale sleutels toegevoegd.

LET OP: Indien een 'slot' uit het beheer platform wordt verwijderd vervallen alle extra sleutels die bij een 'slot' zijn gekocht. De veiligheidsmaatregelen die in het platform getroffen zijn laten niet toe om in dat geval de sleutels te behouden. Bij het opnieuw aanmelden van een 'slot' worden voor de 5 standaard sleutels wel opnieuw 5 nieuwe sleutels uitgegeven.

2.2.2 Beheer voor 'Sloteigenaar' voor 5 jaar

Standaard wordt bij de eerste keer aanmelden van een 'slot' bij het beheerplatform, voor betreffende 'slot' 3 maanden beheer voor de 'Sloteigenaar' gegeven. Deze periode kan voor betreffende slot naar 5 jaar worden verlengt door een daarvoor bedoelde prepaid code in te voeren.

Na het aflopen van de eerste gratis 3 maanden, of na afloop van de betaalde 5 jaar, wordt een beheeraccount gereduceerd tot het niveau 'alleen nog innemen van sleutels'. Indien een beheeraccount voor een 'slot' tot dit niveau is gereduceerd, zullen na het inschakelen van de 5 jaar beheer optie, alle digitale sleutels behorende bij betreffende 'slot' weer beheerbaar zijn. Bij het aflopen van de beheerperiode gaan er dus geen sleutels verloren!

De beheerperiode wordt voor 5 jaar aan het 'slot' gekoppeld. Dat betekent dat voor ieder 'slot' een beheeroptie moet worden gekocht. Indien een 'slot' uit het platform wordt gewist en daarna opnieuw wordt aangemeld, zal de resterende beheerperiode weer beschikbaar zijn. Daarbij wordt de einddatum op de oorspronkelijke einddatum teruggezet.

2.2.3 Uitgeven van digitale sleutels aan organisaties

Indien een 'Sloteigenaar' een digitale sleutel uit wil geven aan een organisatie, zodat betreffende organisatie gedeeld sleutelbeheer op het bijbehorende 'slot' kan uitvoeren, moet de daarvoor benodigde optie worden ingeschakeld met behulp van een daarvoor geschikte prepaid code.

Gedeeld beheer werkt alleen indien een sleutel wordt uitgedeeld aan een organisatie welke binnen het beheer platform als organisatie bekend is en daarvoor de benodigde beheerrechten in het platform heeft.

LET OP: Deze optie kan alleen worden ingeschakeld indien ook het beheer voor de 'Sloteigenaar' voor 5 jaar is geactiveerd. Deze optie werkt dus niet in de gratis periode van 3 maanden of nadat de beheerperiode van 5 jaar is afgelopen en niet wordt verlengt.

Deze optie wordt voor 5 jaar aan het 'slot' gekoppeld. Indien een 'slot' uit het platform wordt gewist en daarna opnieuw wordt aangemeld, zal de resterende beheerperiode weer beschikbaar zijn, mits aan bovengenoemde voorwaarde is voldaan. Daarbij wordt de einddatum op de oorspronkelijke einddatum teruggezet.

2.2.4 Uitbreiden naar 'Gebouwbeheer'

Een 'Sloteigenaar' kan zijn beheer account eenvoudig uitbreiden naar een 'Gebouwbeheer' functie door het invoeren van een daarvoor geschikte prepaid code. Meer informatie over 'Gebouwbeheer' is gegeven onder 'Gebouwbeheer'.

2.2.5 Uitbreiden naar 'Organisatiebeheer'

Een 'Sloteigenaar' kan zijn beheer account eenvoudig uitbreiden naar een 'Organisatiebeheer' functie door het invoeren van een daarvoor geschikte prepaid code. Meer informatie over 'Organisatiebeheer' is gegeven onder 'Organisatiebeheer'.

3 Gebouwbeheer

'Gebouwbeheer' is een functie welke primair is bedoeld om automatisch sleutels voor gemeenschappelijke deuren uit te delen op het moment dat een bewoner van een gebouw met gemeenschappelijke deuren een sleutel voor zijn of haar voordeur uitdeelt.

'Gebouwbeheer' kan echter ook in veel andere situaties een prettige en wenselijke beheeromgeving zijn. In het algemeen is dat in situaties waar een beheerder meerdere deuren te beheren heeft welke niet direct aan een persoon of familie gerelateerd zijn. Dit kunnen bijvoorbeeld algemene deuren in één of meer gebouwen zijn. 'Gebouwbeheer' is de beheeromgeving voor woningstichtingen en verenigingen van eigenaren.

'Gebouwbeheer' is een uitbreiding op de functie 'Sloteigenaar'. Alle opties en beperkingen die voor een 'Sloteigenaar' gelden, gelden ook voor 'Gebouwbeheer'. Daarbij gelden de volgende uitzonderingen en uitbreidingen:

- Met de optie 'Gebouwbeheer' wordt de beheeromgeving voor een 'Sloteigenaar' uitgebreid met een tabblad 'Gebouwen'. Op dit tabblad kunnen verschillende gebouwen of gebouwdelen worden gedefinieerd, ieder met hun eigen gemeenschappelijke deuren.
- Standaard hebben deuren een naam die is afgeleid van de naam van de beheerder. Met de optie 'Gebouwbeheer' kan de beheerder de relatie met de naam van de beheerder uitschakelen en kan hij namen van deuren meer zelf bepalen.

Voor het inrichten van gebouwen en het automatisch uitgeven van sleutels voor gemeenschappelijke deuren zijn buiten de 'Gebouwbeheer' functie geen aanvullende opties nodig. Indien een beheerder met de functie 'Gebouwbeheer' echter voor zijn eigen 'sloten' of gebouw gerelateerde 'sloten' zelf ook sleutels uit wil geven gelden alle mogelijkheden en beperkingen als voor de 'Sloteigenaar'.

De functie 'Gebouwbeheerder' wordt na het invoeren van de daarvoor benodigde prepaid code voor een periode van 5 jaar geactiveerd. De functie wordt gekoppeld aan het beheeraccount en is onafhankelijk van de 'sloten'. Na het wissen van 'sloten' blijft de functie 'Gebouwbeheerder' dus actief voor betreffende account.

4 Organisatiebeheer

'Organisatiebeheer' is primair bedoeld voor organisaties welke gedeeld sleutelbeheer willen uitvoeren. Een organisatie hoeft zelf niet over 'sloten' te beschikken. Op basis van een 'sleutel' die een organisatie via het beheerplatform van een 'Sloteigenaar' ontvangt kan zij groepen medewerkers toegang geven bij het bij de ontvangen sleutel behorende 'slot'.

Een beheerder met de functie 'Organisatiebeheer' heeft de volgende mogelijkheden:

- Medewerkers aanmaken en muteren.
- Groepen aanmaken en muteren.
- Medewerkers in groepen indelen.
- Ontvangen sleutels aan groepen koppelen.
- gebeurtenissen inzien.

Standaard kunnen er maximaal 100 medewerkers binnen een organisatie worden aangemaakt. Het aantal te beheren medewerkers is eenvoudig per 100 stuks via een daarvoor geschikte prepaid code uit te breiden.

Standaard wordt er onder 'Organisatiebeheer' één organisatie aangemaakt. Indien gewenst kunnen op een account voor 'Organisatiebeheer' meerdere organisaties worden beheerd. Daarbij kan eenvoudig tussen de te beheren organisaties worden gewisseld. Voor het activeren van een extra organisatie is een daarvoor geschikte prepaid code nodig.

Organisaties welke zelf ook over sloten beschikken kunnen 'Organisatiebeheer' desgewenst combineren met 'Sloteigenaar' of 'Gebouwbeheer'. Daarbij zijn de volgende mogelijkheden beschikbaar:

- Een 'Sloteigenaar' kan uitbreiden naar 'Organisatiebeheerder'
- Een 'Gebouwbeheerder' (is ook altijd 'Sloteigenaar') kan uitbreiden naar 'Organisatiebeheerder'.
- Een 'Organisatiebeheerder' kan uitbreiden naar 'Gebouwbeheerder' (en is daarmee ook 'Sloteigenaar')

De functie 'Organisatiebeheerder' wordt na het invoeren van de daarvoor benodigde prepaid code voor de betreffende organisatie voor een periode van 5 jaar geactiveerd.

5 Toegangsapp

De 'Toegangsapp' is een app welke noodzakelijk is voor het werken met de CESeasy® 'sloten'.

Digitale sleutels worden door de app verwerkt waarna de app de ontvangen sleutels op een eenvoudige en uiterst efficiënte manier presenteert. Daarbij wordt een 'Open' en afhankelijk van het slot een 'Sluiten' knop getoond voor alle deuren die binnen het BLE bereik van de telefoon zijn en waarvoor de gebruiker een sleutel heeft ontvangen. Sloten waar de gebruiker geen toegang heeft worden dus niet getoond. Sloten die niet binnen het BLE bereik zijn maar waarvoor de gebruiker wel een sleutel heeft ontvangen worden ook niet getoond.

Daarnaast biedt de app op de achtergrond tal van functies waar de gebruiker meestal niets van merkt, maar die wel noodzakelijk zijn voor de juiste werking van het systeem. Daarnaast biedt het een gebruikersinterface voor het invoeren van additionele beveiligingsopties welke door de sleuteleigenaar kunnen zijn afgedwongen. Enkele functies zijn:

- Additionele beveiligingsopties zoals het invoeren van een afgedwongen pincode.
- Invoeren van eventuele verificatiecodes voor ontvangen sleutels.
- Firmware updates voor de 'sloten'.
- Klok synchronisatie tussen sloten en het beheerplatform.

Vanaf 1 januari 2016 is de app voor geschikte toestellen met Android 4.3 of hoger beschikbaar in de Play store. De voorlopige planning voor een IOS app voor geschikte iPhone modellen is eind Q1-2016.

6 Aanmelden bij het CESeasy® beheerplatform

Nieuwe gebruikers kunnen alleen bij het beheerplatform worden aangemeld indien zij over een niet aangemeld 'slot' beschikken. Op deze manier wordt voorkomen dat er allemaal onnodige aanmeldingen gedaan kunnen worden.

Naast een niet aangemeld slot wordt om een geldig emailadres gevraagd, welke gebruikt zal worden voor verificatie, aanmelden en het ontvangen van toekomstige meldingen vanuit het platform.